

## CONDIZIONI GENERALI

**1. CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ.:** Il contratto di viaggio dei presenti programmi s'intende regolato dalla L. 1084/77 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970, nonché dalla Direttiva 314/90 C.E.E. del 13 giugno 1990 concernente i circuiti tutto compreso. La responsabilità dell'organizzazione dei viaggi non può in nessun caso eccedere dai limiti delle Leggi citate. L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'organizzatore del viaggio alla disponibilità dei posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'organizzatore stesso.

**2. PAGAMENTO.:** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 40% della quota di partecipazione per quanto riguarda i viaggi in bus e se prevista l'intera quota di iscrizione. Mentre per i pacchetti che prevedono i voli aerei dovrà essere saldata al momento della prenotazione l'intero importo del volo più il 30% calcolato sulla quota dei servizi a terra. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza, sia per i viaggi in bus che per quelli con i voli aerei. Per le iscrizioni effettuate nei 25 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento dell'iscrizione.

**3. VALIDITÀ DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE.:** Le quote sono calcolate in base ai costi, imposizioni fiscali e quotazione dei cambi al momento della programmazione. LE QUOTE POTRANNO ESSERE VARIATE IN AUMENTO a seguito variazione dei costi di trasporto, adeguamenti carburante comunicati dalle compagnie aeree o crociere, imposizioni fiscali, tassi di cambio, adeguamenti tariffari variati in merito alla data di pubblicazione.

**4. RINUNCIA AL VIAGGIO.:** In caso di rinuncia al viaggio saranno applicate le seguenti penali.: **VIAGGI IN BUS.:** 15% sino a 31 giorni lavorativi ante partenza; 30% sino a 21 giorni lavorativi ante partenza; 70% sino a 11 giorni lavorativi ante partenza; 80% sino a 3 giorni lavorativi ante partenza, dopo tale termine la penale sarà del 100%. Nessun rimborso sarà accordato al partecipante che non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio. Nessun rimborso a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti di espatrio. **VIAGGI CON VOLI AEREI.:** la penale di rinuncia in merito ai viaggi effettuati con i voli aerei saranno calcolate in merito al ricevimento della stessa rinuncia e potranno variare in base alle compagnie aeree ma anche ai servizi a terra inclusi posti voli, bagagli e servizi extra aggiunti. La quota volo sia low cost che di linea in classe economy sarà in penale del 100% già al momento dell'emissione del biglietto e quindi all'atto della prenotazione, mentre per le quote dei servizi a terra che vanno a costituire "il pacchetto", la penale sarà calcolata in merito alle percentuali indicate in fase di cancellazione dal fornitore dell'hotel, transfer ecc.... Le assicurazioni sanitarie contro annullamento sono sempre e comunque in penale del 100%.

**5. SOSTITUZIONI.:** Il partecipante rinunciario potrà farsi sostituire da altra persona sempre che ne dia comunicazione per le modifiche, almeno 15 giorni prima della partenza e sempre che non vi siano ragioni di passaporto, visti, vaccinazioni o problemi per diverse sistemazioni alberghiere. In caso di possibilità di sostituzione, al cliente rinunciario verranno addebitate le maggiori spese sostenute da parte dell'agenzia (nuova polizza assicurativa, spese per cambio nomi, se possibile, sulla biglietteria aerea. L'agenzia si riserva di verificare le condizioni di annullamento e cambio nome del biglietto aereo emesso al momento della prenotazione). Tali somme saranno comunicate all'atto della riconferma secondo le normative vigenti.

**6. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE.:** L'organizzatore potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della L. 1084/77 del 27 dicembre 1977 concernente la Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio, senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'organizzatore può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il NUMERO MINIMO DI VIAGGIATORI PREVISTO nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 5 giorni prima della partenza del viaggio.

**7. RESPONSABILITÀ DEI VETTORI.:** vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto coi loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzatore dei viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, né quindi li impegnano.

**8. ASSICURAZIONI E POLIZZA ASSICURATIVA.:** il cliente e' obbligato al momento della prenotazione a stipulare una polizza assicurativa che copra le spese di annullamento da parte del viaggiatore o un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di malattie o incidenti. Inoltre il viaggiatore e' obbligato a stipulare una polizza per assistenza sanitaria a copertura di eventuali infortuni e/o incidenti - malattie che si potrebbero manifestare durante il viaggio. I partecipanti sono coperti da una polizza assicurativa di Responsabilità Civile, da parte dell'agenzia. Tale NON E' UNA POLIZZA ASSICURATIVA SANITARIA.

**9. SUPPLEMENTI VOLI.:** la quota base del viaggio con voli aerei potranno subire variazioni in funzione del supplemento volo che potrà essere applicato al momento della prenotazione in funzione della quota calcolata al momento della costruzione del programma. Ogni programma riporta una data di pubblicazione.

**10. CAMBI.:** I cambi applicati sono da considerarsi quelli in vigore all'atto dell'uscita del presente programma.

**11. FORO COMPETENTE.:** il foro di Livorno. Org. Tec. Viaggiando1.com Rct 9232452 Europa Assistance.

**12.** Il programma di viaggio puo' subire variazioni in corso d'opera e/o prima della partenza causa avverse condizioni meteo e/o logistiche operative non dipendenti dal Tour operator e dall'agenzia di viaggi, ma dai fornitori dei servizi a terra.

**13.** la quota base di partecipazione viene calcolata in merito, alle tariffe aeree attualmente pubblicate. Le tariffe saranno pertanto, al momento della conferma del cliente, rivalutate in merito all'oscillazione tariffaria del volato.